

## Der **HR Online Manager Competency Dictionary**



Die nachfolgende Übersicht zeigt alle 300 (!!) in HR Online Manager verwendeten Competencies. Competencies stellen die Königsklasse im HR-Management dar. Denn sie beschreiben verhaltensorientiert, was wirklich erwartet wird. Competencies können für Ihr Feedbacksystem, die Personalauswahl oder die Personalentwicklung genutzt werden. Die nachfolgend aufgelisteten Competencies bieten Ihnen jeweils vielfältige Beschreibungen, die Sie für Ihr HR-Management direkt und auf Knopfdruck übernehmen können.

### **Allgemeine Competencies**

Beschreiben Competencies für alle relevanten Stellen und umfassen Competencies zu Fachanforderungen, Planungs-/Koordinationsanforderungen, Soziale Kompetenz bzw. Kommunikationsanforderungen, Denkrahmen und Schwierigkeitsgrad/Komplexität, Entscheiden und Verantworten sowie sonstige Competencies

### **Führungskräfte- & Projektmanager--Competencies**

Beschreiben Competencies für alle spezifische Projektmanager- und Führungsstellen und umfassen Competencies zu Fachanforderungen, Planungs-/Koordinationsanforderungen, Soziale Kompetenz bzw. Kommunikationsanforderungen, Denkrahmen und Schwierigkeitsgrad/Komplexität, Entscheiden und Verantworten sowie sonstige Competencies

### **Funktionsspezifische Competencies**

Beschreiben relevante Competencies für spezifische Stellen in Sales, HR, IT, Produktion und Technik uvam.

## Allgemeine Competencies

### Fachkompetenz

- Business Sense
- Fachkompetenz
- Lernbereitschaft
- Lernverhalten
- Wissenserweiterung

### Planungskompetenz

- Aktivitätsorientiert
- Ausdauer / Durchhaltevermögen
- Dokumentation
- Einsatzbereitschaft
- Flexibilität
- Kooperation
- Planungseffizienz
- Planungskompetenz
- Prozess- und Schnittstellenkompetenz
- Prozessgeschwindigkeit
- Prozessmanagement
- Prozessplanung/-kontrolle
- Schnittstellenkompetenz
- Setzen von Prioritäten
- Tatkraft und Dynamik
- Unternehmerisches Handeln
- Zeitmanagement

### Soziale Kompetenz

- Begeisterung
- Beziehung zur Führungskraft
- Beziehungsmanagement
- Coaching
- Einfühlungsvermögen
- Empathie
- Fakten und Emotionen vermitteln
- Geduld
- Gelassenheit/Stressresistenz
- Gesprächsführung
- Integrationsfähigkeit
- Karriereorientierung
- Kommunikationsstil
- Konfliktverhalten
- Kontaktstärke
- Kooperationsbereitschaft
- Motivation

- Präsentationsfähigkeit
- Rhetorik
- Schriftliche Kommunikation
- Selbstoffenbarung
- Selbstreflexion
- Teamverhalten
- Überzeugungsfähigkeit
- Umgang mit Konflikten
- Zielorientierung der Kommunikation
- Zugänglichkeit
- Zuhörer
- Zwischenmenschliches Verhalten

## **Problemlösungskompetenz**

- Analysevermögen
- Denkbreite
- Ganzheitliches Denken
- Innovationsmanagement
- Intellekt
- Interkulturelles Denken
- Kreativität
- Logik und Schlussfolgerung
- Methodenkompetenz
- Politisches Gespür
- Problemlösung
- Problemlösungskompetenz
- Risikobereitschaft / Risikoanalyse
- Sorgfalt und Genauigkeit
- strategisches Denken
- Umgang mit Mehrdeutigkeit
- Umgang mit Reports
- Umgang mit Widersprüchen
- Unternehmerisches Denken

## **Sonst Kompetenzen**

- Eigenmotivation
- Einfühlungsvermögen
- Fairness
- Grit / Hartnäckigkeit
- Positive Einstellung zur Arbeit
- Qualitätsmanagement
- Sensibilität für Veränderungen
- Standhaftigkeit
- Stressresistenz
- Veränderungsbereitschaft
- Work-Life-Balance

## Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies

### Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies/Fachkompetenz

- Fördern von Lernen

### Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies /Planungskompetenz

- Coaching
- Delegation
- Planen und Organisieren der OE
- Projektmanagement
- Steuerung
- Strategischer Weitblick
- Systematisches Managen
- Teambuilding
- Teamsteuerung

### Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies /Soziale Kompetenz

- Arbeitsklima fördern
- Delegation
- Einfühlungsvermögen
- Empathie
- Führung
- Informationsverhalten
- Informationsweitergabe
- Kümmern um Mitarbeiter
- Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeiter-Motivation
- Personalentwicklung
- Situationsabhängige Mitarbeiterkommunikation
- Umgang mit Mitarbeiterkonflikten

### Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies /Problemlösungskompetenz

- Unternehmerisches Denken
- Zukunftsperspektive

### Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies /Entscheidungskompetenzen

- Delegation
- Durchsetzungsvermögen
- Integrität und Vertrauen
- Kontrolle und Steuerung
- Verantwortungsbewusstsein

## Projektmanager- und Führungskräfte-Competencies /Sonstige Kompetenzen

- Diversity
- gender equal pay
- Leistungsstand der Mitarbeiter ermitteln
- Personalentwicklung
- Personalförderung
- Recruiting
- Vertrauen
- Werteorientierung

## Funktionsspezifische Competencies

### Spezifische Competencies im "Einkauf"

- Einkauf
- Beschaffungsmarktforschung
- Operativer Einkauf
- Strategischer Einkauf

### Spezifische Competencies im "Facility Management"

- Facility Management
- Ausschreibungen
- Erhalt der Bau- und Anlagensubstanz
- Operatives Facility Management
- CAFM-Software
- Infrastrukturelles Facility Management
- Technisches Facility Management
- Einsatz von Bau- und Anlagen-Dienstleistern
- Kaufmännischen Facility Management
- Überwachen der (Haus- und Anlagen)-Technik
- Energieeffizienz

### Spezifische Competencies in „Fertigung / Produktion / Instandhaltung“

- Anlagenbetrieb
- Arbeitsvorbereitung
- Instandhaltung
- Qualitätssicherung

### Spezifische Competencies im „Controlling“

- Controlling (allg.)
- Analysestärke
- Strategischer Beitrag
- Zusammenarbeit mit Management
- Anerkennung auf Managementebene

### Spezifische Competencies im „Risiko-Management“

- Risikoidentifizierung
- Risikoprävention
- Risikoursachenanalyse
- Risikomanagement

### Spezifische Competencies in „Forschung & Entwicklung“

- Controlling von Forschungs- & Entwicklungsmaßnahmen
- Forschung & Entwicklung

## Spezifische Competencies in der „Technik“

- Aufsetzen von Projekten
- Markt- und Produkt-Know-How
- Technische Grenzen erkennen
- Denken in Systemen
- Methodenauswahl
- Technisches Verständnis
- Kontextualisieren von Ergebnissen
- Methodische Analysefähigkeit
- Technologischer Weitblick
- Kreativität in der Lösungsfindung
- Neugierde & Kreativität
- Umsetzen von Projekten
- Lösungen in Frage stellen
- Technikbegeisterung
- Visualisierung von Ergebnissen

## Spezifische HR-Competencies (u.a. auf Basis des HR-Business-Partner-Modells von Dave Ulrich)

- Analytisches und strategisches Denken
- Global Mindset
- Strategie-Entwicklung
- Business-Partner
- HR Policies
- Strategische Wirkung
- Business-Verständnis
- Informationsteilung
- Strategischer Einfluss
- Change-Prozesse anstoßen und führen
- Innere Einstellung
- Strategischer Partner
- Einfluss auf Kultur
- Integrität
- Technologiebedingte Kulturanpassung
- Einführung & Umsetzung von IT-Systemen
- Kulturbeitrag
- Technologische Fähigkeiten
- Einhaltung von Gesetz/Regeln
- Kulturentwicklung
- Technologischer Wertbeitrag
- Erfolgreiche Kommunikation
- Networking
- Überzeugen von Entscheidungsträgern
- Ergebnisorientierung
- Performance-Management
- Veränderungs-Management
- Glaubwürdigkeit
- Recruiter-Competencies
- Vertrauensmanagement
- Global Flexibility

- Strategie & Technologie
- Wertschöpfungsbeitrag

## **Spezifische Competencies in der „IT“**

- Daten-Management
- IT-Entwicklung
- Product Owner
- IT (allg.)
- IT-Security
- Scrum Master

## **Spezifische Competencies in „Materialwirtschaft und Supply Chain“**

- Disposition
- Lagerwirtschaft
- Supply Chain Management
- Einkauf
- Materialwirtschaft

## **Spezifische Competencies in „Marketing & PR“**

- Branding
- Marketing-Kommunikation
- Pressekontakte
- Channel Management
- Marketing-Strategie und -Planung
- Public Relations
- Eventmarketing/Veranstaltungsmanagement
- Marktforschung & Analyse
- Werbung/Advertising
- Marketing Controlling
- Media Relations

## **Spezifische Competencies im „Qualitäts-Management“**

- Qualitätsmanagement-Auditierung
- Qualitätsmanagement-System (Einführung)

## **Spezifische Competencies in „Umwelt- und Klimaschutz“**

- Umwelt- und Ressourceneffizienz
- Umweltfreundliches Mitarbeiter-Management
- Umweltfreundliches Partner-Management
- Umwelt-/ Klimaschutz

## **Spezifische Competencies im „Recht“**

- Akzeptanz / Vertrauen
- Analysefähigkeit
- Vernetztes Denken

## Spezifische Competencies für „Compliance“

- Compliance-Kommunikation
- Compliance-Prüfung
- Compliance-Verantwortung
- Compliance-Organisation
- Compliance-Regeln

## Spezifische Competencies für „Patente“

- Mitarbeitererfindungen
- Patentportfolio
- Patentvermarktung
- Patentmanagement
- Patentverletzung

## Spezifische Competencies in „Unternehmensentwicklung / Business Development“

- Business Analyst
- Business Development (Konzept)
- Business Analyst (Akzeptanz)

## Spezifische Competencies in der „Internen Revision“

- Interne Revision (Aufgabe/Rolle)
- Interne Revision (System/Methode)
- Consulting

## Allgemeine Sales-Competencies

- Antrieb
- Frustrationstoleranz
- Stressresistenz
- Aufgeschlossenheit gegenüber Neuem
- Innovationsfähigkeit
- Top 21-Sales-Competencies (angelehnt an "Objective Management Group")
- Bereichsübergreifendes Denken und Handeln
- Lernbereitschaft
- Veränderungsbereitschaft
- Flexibilität
- Resilienz
- Verantwortungsbewusstsein im Vertrieb

## Spezifische Competencies im „Kundendienst“

- Kundendienst
- Kundendienst-Systeme

## Spezifische Competencies im Verkaufsprozess (Sales)

- Darstellung und Präsentation

- Kundennähe
- Kundenverhalten
- Kostenbewusstsein
- Kundenorientierung
- Umgang mit bestehenden Kunden
- Kunden-Management

## **Spezifische Sales-Competencies für das Fachwissen & konzeptionelle Denken**

- Entwicklung von (neuen) Kundenbeziehungen
- Produktkompetenz
- Unternehmerisches Denken im Vertrieb
- Marktkompetenz