

## "Beispiel-Feedback" per Excel oder auch direkt online auf Basis ausgewählter Competencies

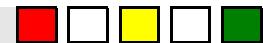
### Stellenbezogene Angaben

Reportnummer	199120
Erstellungsdatum	19.0x.20xx
Stellenbezeichnung Referenzstelle	HR Business Partner
Stellentyp	Spezialist
Organisationsbereich	HR / Personalwesen

### Funktions- und hierarchieübergreifende Competencies (u.a. Lominger...)

#### Fachanforderungen

##### Fachkompetenz



Der Spezialist verfügt über das im Fachgebiet notwendige Wissen

Der Spezialist verfügt über die im Fachgebiet notwendige Erfahrung

Der Spezialist ist in der Lage sich beständig relevantes Wissen anzueignen

Der Spezialist gibt sein Wissen weiter

##### Wissenserweiterung



Der Spezialist arbeitet stets an der eigenen Weiterentwicklung

Der Spezialist sucht nach Themen, die den eigenen Fokus erweitern

Der Spezialist bleibt bei bekannten Lösungen nie stehen, sondern forscht / sucht nach weiteren Ansätzen

Der Spezialist lernt indem er unterschiedliches Wissen verschiedener Fakultäten nutzt/kombiniert

Der Spezialist arbeitet daran eigene (fachl.) Begrenzungen zu überwinden indem er sich mit neuen Themen auseinandersetzt

Der Spezialist ist neugierig

Der Spezialist will mehr wissen

#### Planungs-/Koordinationsanforderungen

##### Prozess- und Schnittstellenkompetenz



Der Spezialist plant seine Arbeiten/Prozesse vorausschauend

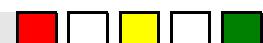
Der Spezialist steuert seine Prozesse im Hinblick auf die eigene Zielstellung sowie vor dem Hintergrund der Bedürfnisse der internen und externen Kunden

Der Spezialist kontrolliert seine eigenen Prozesse permanent/zielgerichtet und sorgt für Einhaltung der Qualitätsstandards

Der Spezialist analysiert die Schnittstellen zu anderen Bereichen und sucht nach Lösungen zur Schnittstellenoptimierung

Der Spezialist sucht nach neuen Wegen zur Optimierung bestehender Abläufe in seiner Organisationseinheit

##### Unternehmerisches Handeln



Der Spezialist richtet sein Handeln an den Chancen und Möglichkeiten des Marktes aus

Der Spezialist übernimmt stets unternehmerische Verantwortung

Der Spezialist entwickelt Maßnahmen, um bestehende (interne/externe) Kunden und Lieferanten zu binden bzw. bestehende Beziehungen auszubauen

Der Spezialist kann eine differenzierte Bewertungen der aktuellen Markt- und Wettbewerbssituation vornehmen

Der Spezialist kann Veränderungsnotwendigkeiten aus unternehmerischer Sicht bewerten

Der Spezialist akzeptiert Veränderungen/Einsparungen, auch im eigenen Bereich

##### Prozessgeschwindigkeit



Der Spezialist weiß, wie man Arbeiten auch in kritischen Situationen beschleunigt

Der Spezialist kann seine Ressourcen optimal planen und steuern

Der Spezialist kann Informationen zielsicher einsetzen um Prozesse zu beschleunigen

Der Spezialist kann viele verschiedene (Teil-)Prozesse auf ein Ziel ausrichten

Der Spezialist weiß, wie man Dinge schnell und zufriedenstellend erledigt/abschließt

## "Beispiel-Feedback" per Excel oder auch direkt online auf Basis ausgewählter Competencies

Der Spezialist weiß, wann die formellen bzw. informellen Wege zu nutzen sind um Abläufe und Entscheidungen zu beschleunigen

Der Spezialist kennt die politischen/organisatorischen Hintergründe und kann diese proaktiv in seine Planung aufnehmen

Der Spezialist weiß, welche Prozesse und Abläufe zur Kultur des Unternehmens passen und handelt entsprechend.

### Ausdauer / Durchhaltevermögen



Der Spezialist geht Dinge mit viel Energie an

Der Spezialist hat Ausdauer/Durchhaltevermögen auch bei lange anhaltenden Prozessen

Der Spezialist lässt sich durch Verschiebungen etc. nicht vom Ifr. Ziel abbringen

Der Spezialist weiß, wie er Dinge bei bestehenden Störungen zu Ende bringt

Der Spezialist gibt nicht auf, bevor der Prozess erfolgreich beendet wurde

Der Spezialist lässt sich in Anbetracht von Störungen nicht vom Ziel abbringen

Der Spezialist bleibt an Themen/Projekten dran, wenn andere schon aufgegeben.

### Einsatzbereitschaft



Der Spezialist bringt sich voll in die Aufgabenstellung ein

Der Spezialist unterstützt Kollegen auch in kritischen Situationen

Der Spezialist bringt immer die „Extremeile“

Der Spezialist ist immer einer der Top-Performer

Der Spezialist „hebt nicht ab“ sondern weiß, wie man Wirkung erzielt

Der Spezialist treibt sich und seine Schnittstellenpartner zu positiven Ergebnissen (ohne andere zu übervorteilen)

### Tatkraft und Dynamik



Der Spezialist strahlt Begeisterung aus

Der Spezialist vertritt seine Einstellungen mit Überzeugungskraft und Eifer

Der Spezialist ist schlagfertig

Der Spezialist kann schnell auf Argumente eingehen

Der Spezialist kann sich schnell mit sich verändernden Situationen auseinandersetzen

Der Spezialist ist engagiert

Der Spezialist ist stets für andere da

### Soziale Kompetenz bzw. Kommunikationsanforderungen

#### Motivation



Der Spezialist ist in der Lage, andere Menschen von seinen Themen zu begeistern

Der Spezialist ist in der Lage auch kritische Sachverhalte mitt Schnittstellenpartnern mit einem motivierenden Ausblick darzustellen

Der Spezialist vermittelt relevante Visionen und Ziele im Kontext seiner Themenstellung mit hoher Akzeptanz

Der Spezialist betont bei der Absprache mit Schnittstellenpartnern gemeinsame Zielsetzungen und gibt Orientierung

Der Spezialist vermittelt Vertrauen und Verständnis

#### Überzeugungsfähigkeit



Der Spezialist verfügt über durchdachte Strategien, um andere Personen von seinen Vorstellungen zu überzeugen

Der Spezialist kann begeistern

Der Spezialist hat gute Ideen zur Überwindung von Widerständen

Der Spezialist nimmt Signale wahr, wenn keine wirkliche Überzeugung des Gegenüber vorliegt bzw. stellt durch Nachfragen sicher, wie die eigene Argumentation angekommen ist

Der Spezialist verfügt über die Möglichkeit, unterschiedliche Argumentationsstrategien sinnvoll miteinander zu kombinieren um sein Ziel zu erreichen

Der Spezialist bleibt bei seiner Überzeugung und ist nicht sprunghaft.

#### Empathie



## "Beispiel-Feedback" per Excel oder auch direkt online auf Basis ausgewählter Competencies

Der Spezialist erkennt den inneren Gefühlszustand seiner Gesprächspartner  
Der Spezialist ist bestrebt Einschätzungen der Gesprächspartner nicht-bewertend und nicht-beurteilend zu verstehen  
Der Spezialist erkennt durch Perspektivübernahme die Unterschiede im Eigen- und Fremderleben  
Der Spezialist ist aufmerksam und hört zu  
Der Spezialist kann seine eigene Erkenntnisse/Erfahrungen zum besseren Verständnis des anderen in den Hintergrund stellen  
Der Spezialist kann Gefühle seiner Gesprächspartner präzise einordnen  
Der Spezialist hat eine hohe Vorstellungskraft von der individuellen Situation seiner Gesprächspartner  
Der Spezialist kann Situationen anderer emotional miterleben

### Teamverhalten



Der Spezialist unterstützt die Beiträge und Ideen von Kollegen/Schnittstellenpartner verbal und nonverbal  
Der Spezialist ist in der Lage sich auch in hierarchisch unterschiedlich aufgestellten Teams einzubringen  
Der Spezialist zeigt, dass er an der Meinung aller Teammitglieder interessiert ist und nach gemeinsamen Antworten sucht  
Der Spezialist profiliert sich nicht auf Kosten anderer  
Der Spezialist vertritt Beiträge nicht einseitig und dominant sondern ist kompromissbereit

### Umgang mit Konflikten



Der Spezialist stellt seine Position sicher und umfassend dar  
Der Spezialist ist kompromissbereit  
Der Spezialist berücksichtigt die Meinung seiner Gesprächspartner  
Der Spezialist gibt nicht nur formal recht  
Der Spezialist differenziert zwischen vordergründigen und wahren Ursachen von Konflikten in seinem Themengebiet  
Der Spezialist bemüht sich um konstruktive Lösungsmöglichkeiten  
Der Spezialist analysiert die wirklichen Interessen der Konfliktparteien

### Denkrahmen und Schwierigkeitsgrad/Komplexität

#### Methodenkompetenz



Der Spezialist kennt die für seinen Aufgabenbereich relevanten Methoden  
Der Spezialist setzt Maßstäbe in Innovation und Weiterentwicklung von Methoden  
Der Spezialist bezieht das Wissen anderer Funktionsbereiche bei der Weiterentwicklung von Methoden aktiv mit ein  
Der Spezialist bewertet die in seinem Funktionsbereich angewendeten Methoden stets auf Zukunftsfähigkeit und Kosten-Nutzen-Relation  
Der Spezialist setzt sich für neue Methoden und Vorgehensweisen (auch wenn sie den eigenen Interessen z.T. entgegenstehen) aktiv ein

#### Analysevermögen



Der Spezialist setzt sich mit Themen und Fragestellungen seines Fachgebietes fundiert auseinander  
Der Spezialist beherrscht die relevanten Techniken und Methoden der Problemanalyse  
Der Spezialist geht bei Problemen und Fragestellungen konsequent in die Tiefe und bleibt nicht ungenau und oberflächlich  
Der Spezialist erkennt inhaltliche Zusammenhänge und Vernetzungen auch über sein Fachthema hinaus  
Der Spezialist erkennt zielsicher übergeordnete Probleme und die Wechselwirkungen zu seiner Zielstellung  
Der Spezialist verfügt über eine schnelle gedankliche Auffassungsgabe

#### Umgang mit Mehrdeutigkeit



Der Spezialist schafft schnell Klarheit bei diffusen/unklaren Themen  
Der Spezialist kann Themen sauber analysieren ohne den Blick für das Gesamte zu verlieren  
Der Spezialist kann Risiken und Chancen in einem unklaren Umfeld klar analysieren  
Der Spezialist kann auch bei unklaren Fragestellungen schnell Ergebnisse erzeugen  
Der Spezialist kann klar unterscheiden, wann bewährte Methoden und neue Ansätze notwendig sind.  
Der Spezialist kann durch seinen breiten Erfahrungsschatz viele auf den ersten Blick unklare Fragestellungen sicher klären.

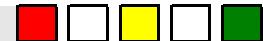
#### Innovationsmanagement



## "Beispiel-Feedback" per Excel oder auch direkt online auf Basis ausgewählter Competencies

Der Spezialist kann gute Ideen sehr passend zusammenbringen  
Der Spezialist erfasst Neuerungen am Markt schnell und klar  
Der Spezialist bringt neue Ideen aktiv ein und fördert so Innovation und Veränderungen  
Der Spezialist hat ein gutes Beurteilungsvermögen, welche neuen Ideen funktionieren könnten  
Der Spezialist kann Innovationsprozesse gut managen  
Der Spezialist kann Brainstorming aktiv nutzen um neue Ideen zu fördern  
Der Spezialist hat ein klares Beurteilungsvermögen, welche Umsetzungsprobleme mit Innovationen zusammenhängen  
Der Spezialist hat eine Vision, wie neue Ideen am Markt funktionieren können

### Logik und Schlussfolgerung



Der Spezialist arbeitet in einem ausgewogenen Gleichgewicht zwischen operativen und strategischen Problemstellungen  
Der Spezialist erarbeitet detaillierte und differenzierte Lösungen für sein Themengebiet  
Der Spezialist ist in der Lage Lösungen so zu definieren, dass keine bedeutenden Aspekte (z.B. angrenzender Themen) durch die eingeleiteten Maßnahmen unberücksichtigt bleiben/behindert werden  
Der Spezialist entwickelt logisch korrekte und sachlich richtige Schlussfolgerungen  
Der Spezialist erkennt wo der dringendste thematische Handlungsbedarf besteht

### sonstige Competencies

#### Positive Einstellung zur Arbeit



Der Spezialist hat eine positive Einstellung zu den Themen und Aufgaben der Stelle  
Der Spezialist nimmt Kritik offen und positiv an  
Der Spezialist geht Veränderungen positiv an  
Der Spezialist stellt bei Problemen im Themengebiet die Chancen statt der Risiken in den Vordergrund ohne die Risiken zu vernachlässigen  
Der Spezialist nutzt seine positive Einstellung um andere Menschen für die Ziele im Themengebiet zu motivieren  
Der Spezialist hat Humor und nutzt diesen um kritische Momente zu lösen/überbrücken